

基本信息

姓名：王雯秋 (Mona Wang)

求职意向：AI 产品经理

性别：女

毕业院校：墨尔本大学

邮箱：hi@moonawang.com



个人优势

一、3 年 AI 产品经验 + To G / To B 全场景落地

3 年 AI 产品经理经验，主导 To G/To B 智慧消防 SaaS 与企业内部 AI 工具从立项到落地的全过程，擅长把 AI 能力翻译为可交付、可验收、可商业化的产品方案。

二、AI 产品全链路能力

熟悉 RAG 与大模型应用 (Prompt 工程 / 多模型路由 / 多 Agent 工作流)，深度掌握边缘 AI、YOLO 与本地数据微调适配；擅长意图分流、内容合规检测、敏感场景拒答与风险兜底设计；具备从需求定义、技术选型、评测体系到复盘迭代的完整闭环能力。

三、跨方协同 + 数据合规 + 商业化设计

擅长 To G/To B 责任边界设计 (合同定性 + SLA + 保险三层防线)、数据合规架构 (数据不出内网 / 本地云部署)、商业模式设计、采购决策链识别、跨方协同推动与供应商验收把控。

工作经历

广东嘉城建设集团 (梅州市属国企)

2022.11 — 至今

AI 产品总监 | 梅州

主要项目经历

1 · 城市消防 AI 远程监控值守中心 — To G/To B 智慧消防 SaaS

- 项目背景：**政企单位传统消防值守需 24x7 双人在岗，单点年成本高达 40 万元，且持证人员难招、夜间存在监控盲区，安全合规与成本控制难以兼得。表面是值守成本问题，本质是“靠人盯屏”的模式既贵又不可靠。目标是用 AI 替代重复盯屏、人只做关键确认，把值守做成可规模复制的服务。
- 项目内容：**搭建“AI 自动检测 + 人工复核”的消防远程值守 SaaS，把政企单位 24x7 双人值守搬到云端集中运营。
- 主要职责：**

■ 1. 商业判断与模式重构 (ROI 驱动)

- 价值与成本测算：**测算传统双人值守单点年成本约 40 万元，据此定义 AI 值守的目标单位经济模型，把单客年成本压到约 3 万元 (降幅超 90%)，让“集中远程值守”在经济上第一次成立。
- 商业模式重构：**将产品定位从“卖设备”重构为“设备 + 服务”订阅式 SaaS，以售后与值守兜底切入本地市场，把一次性硬件买卖变成可持续的运营收入。

■ 2. 产品形态与技术架构决策

- ◆ **人机漏斗形态：**拍板采用"AI 实时初筛 + 人工二次确认"的漏斗模式而非全自动接管——在控制误报与责任风险的前提下，让一名值守员可同时监看上百个单位。
- ◆ **云边协同架构：**在成本 / 时延 / 准确率三角约束下，确定"边缘实时检测 (YOLO V5) + 云端二次复核 (YOLO V8)"的云边架构，边缘端实时初筛、云端复核降误报；设计"10 秒推送 → 人工确认 → 分级升级 → 10 分钟闭环"的告警处置链路。

■ 3. 模型策略制定与本地化验收（核心产品判断）

- ◆ **AI 价值分层：**按业务后果对火焰 / 烟雾 / 离岗 / 堵塞四大模块做 P0/P1 分层与分场景阈值策略——火焰、烟雾高召回优先（漏报 <1%），离岗、堵塞高精度优先，整体误报 <8%。
- ◆ **本地化适配闭环：**识别到供应商标准模型在本地场景误报偏高，根因是通用模型无法覆盖本地视觉特征；据此亲自定义数据采集范围、标注标准与验收红线，组织梅州本地数据采集标注，推动供应商完成模型本地化微调直至达标。
- ◆ **三层验收体系：**建立检测层 / 运营层 / 业务层三层指标体系，上线前用本地金标集跑基线、上线后按月抽检校准，让算法、业务、产品三方有统一的验收语言。
- **业务结果：**单客年值守成本从约 40 万元压缩至约 3 万元（降幅超 90%）；告警 10 秒内推送、常规路径 10 分钟内闭环；火焰、烟雾漏报率 <1%、整体误报率 <8%；推动首批 16 家客户接入运营，覆盖医院、机关、商业综合体、酒店四类场景。

2 · AI 智能知识问答助手 — 企业内部知识管理平台（钉钉 AI / RAG）

- **项目背景：**公司制度、流程、政策及各类业务知识散落在多套系统与文档中，标准不一、更新不同步；HR 等职能部门每月承接 200+ 次重复性咨询，员工自查平均耗时 10 分钟以上，知识沉淀与复用效率低。
- **项目内容：**基于钉钉 AI + RAG 搭建企业内部知识问答助手，把公司制度、业务流程、政策文件、操作规范等沉淀为统一的企业知识库，让员工用自然语言直接查到准确、可溯源的答案。
- **主要职责：**
 - **1. 数据驱动的场景立项与冷启动决策**
 - ◆ **高频场景识别：**量化各部门咨询频次与内容分布，决定优先上线范围，而非全量铺开。
 - ◆ **冷启动策略：**判断内部工具最大的风险不是"做不出"而是"没人用"，先在 HR、办公室及 1 个业务部门小范围试点，并设计"AI 体验官"激励机制撬动早期使用与反馈。
 - **2. AI 能力边界与可信度策略（核心产品判断）**
 - ◆ **可信度优先于覆盖率：**识别到企业制度场景下"答错"（误导员工、引发合规风险）的代价远高于"答不出"，据此把产品红线定为"宁可拒答、不可错答"，整体围绕可信与可溯源设计——这是本项目最关键的 AI 取舍。
 - ◆ **幻觉与时效治理：**针对该场景下 RAG 的两大失败模式（一本正经地编、拿过期文件作答），设计引用出处 / 免责声明 / 引导兜底 / 反馈闭环四层防错机制，并为每条回答标注文件生效日期，把"时效性"做成用户可见的产品特性，而非黑盒。
 - **3. 知识治理产品化（从一事一议到制度化）**
 - ◆ **知识边界制度化：**将"放什么 / 不放什么"从个案判断升级为正式的知识边界治理规范（流程、标准类可入库；人事档案、经营数据、红头文件不入库），配套客户名 / 人名 / 金额脱敏规则，让 AI 的能力边界成为可治理、可审计的产品规则。
 - ◆ **失败复盘 → 长效机制：**上线后曾因政策文件过期导致回答错误，主导复盘并定位根因为"知识库更新滞后于制度变更"，据此建立"知识责任人 + 部门绩效挂钩 + 半年度审查"的更新闭环，把一次性事故沉淀为可持续的治理机制。
- **业务结果：**上线后月活稳定 300+，重复性 HR 咨询下降约 40%；依托四层防错与时效标注，答错风险显著可控。

3 · AI 智能会议纪要系统 — 企业内部效率工具 (To B 内部落地)

- **项目背景:** 中层管理者每周开会 8-10 次, 会后需 1-2 小时手工整理纪要, 重要决议难追溯; 部分会议涉密, 云端转写存在合规风险。
- **项目内容:** 为中层引入 AI 会议纪要工具, 设计兼顾效率与涉密合规的混合部署方案, 会议纪要编撰时常由 6 小时降低至 2 小时。
- **主要职责**
 - **1. 多维选型与一票否决议策**
 - ◆ **业务锚点定义:** 建立普通话准确率 / 方言识别 / 私有化部署成熟度 / 政企标杆案例 / 价格多维选型矩阵, 以真实会议录音逐句对照评测, 把"私有化部署成熟度"设为一票否决项, 最终选定讯飞听见。
 - **2. 合规优先的部署架构设计 (核心产品判断)**
 - ◆ **混合部署架构:** 判断涉密场景下数据合规高于一切, 设计"SaaS 账号 (普通会议) + 本地转写一体机 (涉密会议)"混合架构, 确保涉密会议记录不出大楼, 并制定涉密会议的权限管控规则, 在效率与合规之间做出明确取舍。
 - ◆ **商业化前置:** 在签约阶段就将"本地一体机纪要生成能力"写入合同并约定供应商免费升级, 提前锁定产品演进路径, 避免后续二次议价。
 - **3. 交付统筹与验收标准化**
 - ◆ **全流程交付:** 统筹招标、合同、硬件部署、钉钉集成、分批培训全流程, 项目 5 个月按期上线。
 - ◆ **验收红线:** 制定明确验收标准 (普通话准确率 $\geq 95\%$ 、方言 $\geq 80\%$ 、80 账号全量开通、培训覆盖率 100%), 为上线设定可量化的业务锚点。
- **业务结果:** 项目 5 个月按期上线; 上线后中层纪要整理时间平均下降 50%+, 每周人均节省 3-5 小时, 月活稳定覆盖 80+ 中层。

其他工作经历

■ 广州仕丰人力资源有限公司	产品经理	2022.01 — 2022.09
■ 广州昱琦土石方工程有限公司	项目运营专员	2021.03 — 2021.12
■ 国家税务总局扬州第一分局	办事员	2019.12 — 2021.01

教育背景

■ 墨尔本大学	房地产专业 硕士 (雅思 6.5 / CET-6)	2018.02 — 2019.12
■ 南京审计大学金审学院	资产评估 本科 (专业前 10%)	2013.09 — 2017.06

专业技能

- **AI 产品方法论:** 意图分流 · Prompt 工程 · 评测指标体系 (检测 / 运营 / 业务三层) · 风险兜底与拒答设计 · 责任边界设计 (合同 + SLA + 保险) · 商业模式设计
- **AI 技术栈:** RAG · 多模型路由 · Agent · Workflow · 大模型微调 (本地数据适配) · 边缘 AI (YOLO V5/V8) ·
- **产品与数据:** 竞品分析 · 用户调研 / 分层 · 原型图 · PRD · 任务链路设计 · A/B 测试 · 留存 / 漏斗 / 转化复盘
- **运营与协同:** 供应商选型与验收 · 采购决策链识别 · 跨方协同 (国企 + 央企 + 民企 JV) · 数据合规架构